

Meldung einer Beschwerde

Angaben vom Beschwerdeführer auszufüllen:

Vorname:	
Name:	
Straße / Hausnr.:	
PLZ / Ort:	
Telefon:	
eMail:	

Von der VHS auszufüllen:

Ident-Nr. Beschwerde: _____
Teilnehmer
externer Kunde
Mitarbeiter

Bitte beschreiben Sie den Grund Ihrer Beschwerde:

(sollte der Platz nicht ausreichend sein, fügen Sie bitte weitere Seiten an)

Möchten Sie aus Ihrer Sicht Anregungen geben, wie man die Ursache Ihrer Beschwerde verhindern bzw. beseitigen kann?

 Datum

 Unterschrift Beschwerdeführer

 Unterschrift VHS MA

Vielen Dank für die Meldung Ihrer Beschwerde. Wir nehmen berechtigte Beschwerden unserer Kunden sehr ernst, da sie uns wichtige Anregungen zur kontinuierlichen Verbesserung der VHS sind. Nach Klärung Ihrer Beschwerde werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen.

File: F-05-08 Meldung einer Beschwerde.doc					
erstellt		geprüft / freigegeben		Version:	2
am:	von:	am:	von:	Ausgabedatum:	24.11.2009
24.11.2009	D. Bergheim	24.11.2009	F Eßer	Seite:	1 von 1